



KUNDENVERTRAG

VIVAMOS / TOGETHER21 vertreten durch:

Name: _____
Vorname: _____
Adresse / Land : _____

ANGABEN ZUR REISE

Name Angebot : _____
Zeitraum : von _____ bis _____

AUFENTHALT

Adresse : _____
PLZ / Ort : _____
Telefon : _____

Bitte die untenstehenden Felder ausfüllen und an die Kontaktadresse auf der letzten Seite, schriftlich oder via Mail (*elektronisch*) unterschrieben zurücksenden. Für Kinder unter 12 Jahren sind unsere Reisen ungeeignet. Einzelpersonen können die zusätzlichen Angaben unausgefüllt lassen

Reisegast / Erwachsene Personen :

Name / Vorname: _____
Geburtsdatum: _____
Adresse / Land: _____

Pass-Nr: _____

Name / Vorname: _____
Geburtsdatum: _____
Adresse / Land: _____

Pass-Nr: _____

Jugendliche Familienteilnehmer :

Name / Vorname: _____
Geburtsdatum: _____
Adresse / Land: _____
Pass-Nr: _____

Name / Vorname: _____
Geburtsdatum: _____
Adresse / Land: _____
Pass-Nr: _____

Name / Vorname: _____
Geburtsdatum: _____
Adresse / Land: _____
Pass-Nr: _____

Nach Abschluss dieses Schreibens besteht ein rechtmässiger Vertrag gemäss untenstehenden Angaben zu folgenden Bedingungen:

1. Konditionen:

Je nach Fluggesellschaft stehen mehrere Optionen für Gepäck Transport zur Verfügung. Wir machen sie darauf aufmerksam, bei unserer Reiseplanung das persönliche Gepäck auf ca. 20 Kg zu beschränken. 1 Koffer oder 1 Touren-Rucksack + 1 Handgepäck. Bitte diese Konditionen einhalten.

2. Hin- und Rückreise / Buchung des Fluges

Hinsichtlich der sehr günstigen VIVAMOS Reiseangebote buchen sie voraussichtlich Ihren Flug bei einer Fluggesellschaft Ihrer Wahl selber, damit die Abenteuer-Touren zu diesen Konditionen überhaupt angeboten werden können. In der konkreten und ausführlichen Beschreibung werden sie auf genaue Treffpunkte, auch schon teilweise auf Gruppenversammlung bei Hinreisen informiert (z.B. *Treffpunkt, Euroairport, Basel oder Zürich Flughafen*). Diese Zeiten einzuhalten ist das A und O unserer Reiseplanung. Falls eine Fluggesellschaft verspätet eintrifft, wird das kompetente Team vor Ort Ihnen jeweils

zur Verfügung stehen und sie am Treffpunkt beim Flughafen abholen und zum Basis-Camp begleiten. Dies wird von unseren Helfern des Reisetteams organisiert. Die selbständige Buchung des Fluges macht sie als Gast zudem frei in der Planung der Feriendaten, auch schon ein paar Tage vor unserem Treffpunkt oder danach die Ferien frei zu gestalten. Gerne hilft unser Team mit Tipps zur Buchung der Flüge, falls hierfür Probleme auftreten oder Fragen offen sind. Kontaktieren sie uns jederzeit per Mail oder auf die angegebenen Kontaktdaten.

3. Tourplan

Der Tourplan wird von der Organisation Vivamos und dem Tourguide / Team erstellt und publiziert. Die Gäste der Reise werden verbindlich auf den Tourplan hin informiert, ab 1. Tag pünktlich anwesend zu sein. Es sei denn, ausserordentliche Ereignisse höherer Gewalt oder Verspätungen der Fluggesellschaft treten ein. Hierfür wird die abzuwartende Person nachträglich zum Basis-Camp geführt. Pünktlichkeit gilt für jegliche Planung für die Tour und ist einzuhalten. Vor vereinbartem Tour-Beginn wird die notwendige Infrastruktur rechtzeitig gestellt. Die Reservation / Campingaufenthalt ist Sache des Tourguide auf Anmeldung der Gäste. Die Touren sind meistens auf mehrere Etappen hin geplant oder auf einen Aufenthaltsort bestmöglicher Wahl. Vivamos stellt auf genügend vereinbarte Zeit im Voraus eine Gästeliste. Nachträglich angemeldete Gäste während dieser Frist, müssen allenfalls in andere Hotels / Campings angemeldet werden.

2. Bezahlung / Finanzen

Die Gäste / Tourteilnehmer verpflichten sich die vollumfängliche Tour (*ohne Flug, welcher selbständig gebucht wird*) spätestens 10 Tage mit Anmeldegebühr im Voraus auf ein Reise-Konto der Organisation VIVAMOS / TOGETHER21 einzuzahlen. Dieses Budget wird für alle Kosten, wie Reise-Team, Verpflegung, Transport, Aufenthalte und Programm eingeteilt und via Rechnung an die Organisation aus-bezahlt. Die Zahlung erfolgt auf Anmeldung hin via Einzahlungsschein oder E-Banking auf das Konto der Vivamos Vertretung, nach erfolgter Unterzeichnung dieses Schreibens. Verspätungen in der Zahlung werden nicht toleriert und wird bei einem Mehraufwand mit Einbussen in dem gestellten Engagement-Betrag von Vivamos finanziell eingefordert. Allfällige Zusatz-kosten werden durch eigenes Verschulden selber zu tragen sein und durch Vivamos in Rechnung gestellt. Dies gilt auch im Falle von Krankheit oder anderen Gründen für Ausfall der Teilnahme. Die Anmeldung bleibt verbindlich, kann jedoch auf Anschrift und Bestätigung - Arzzeugnis oder Absprache mit dem Vivamos Tourguide auf einer anderen Tour im Folgejahr oder für eine andere Reiseplanung nachgeholt werden, ohne einen Mehraufwand. Im Falle zu geringer Anmeldungen wird der gesamte Betrag rückerstattet.

3. Eintreffen + Aufgaben des Teams

Der Tourguide + Team bereiten sich gebührend vor der Ankunft der Gäste auf die bevorstehende Gruppenreise vor. Sie sind Zuständig für Material, Essens + Getränkeversorgung und für die Gruppenbewegung mit mobilen Fahrzeugen. Das Team begleitet die Gäste vom Tag der Ankunft via Treffpunkt bis am Tag der Abreise. Selbstverständlich wird mit viel Humor und familiärer Art & Weise auf ihre Anliegen und Wünsche eingegangen, insofern sie zu erfüllen sind. Der Veranstalter / Tourguide organisiert alle notwendigen Bewilligungen, falls nötig (*freies Zelten, Eintritte, etc.*). Die Mithelfer werden von dem Tourguide organisiert und von dem Vivamos Team engagiert.

4. Wichtige Regelungen / Anmeldebedingungen

Bei Nichteinhaltung eines oder mehrerer Vertragspunkte durch eine Partei, ist eine Konventionalstrafe angemessen des Anlasses zu bezahlen. Ausgenommen sind Fälle der höheren Gewalt. Gerichtsstand ist Schweiz.

5. Änderungen / Auflösung des Vertrages

Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Bewilligung durch den Veranstalter und müssen vorher schriftlich eingereicht werden. Handgeschriebene Änderungen sowie Eintragungen in Vertragskopien sind nicht gestattet. Der Veranstalter behält sich bei Einbussen der Reisegruppe das Recht, eine Schaden Ersatzforderung geltend zu machen. Wird die Mindestanzahl Reisegäste nicht bis 4 Wochen vor dem Anlass erfüllt, erlischt dieser Vertrag unentgeltlich für beide Parteien. Gegebenenfalls wird ein reduziertes Spezialprogramm angeboten.

6. Verpflegung / Gesundheit

Der Grundbedarf an Essen wird von dem Tourguide organisiert und mit Helfer im Team vor Ort abgesprochen. Einkauf, Kochen, Getränke – Stationär oder während der Reise. Prävention für Krankheiten im Ausland sind Sache des Kunden selbst, so wie jegliche Kranheits- und Unfallversicherungen. Wir kochen vor Ort vorwiegend vegetarisch oder mit Hühnchen / Fisch. Wir nehmen jeweils Tagsüber gerne Menuwünsche entgegen. Extra Wünsche müssen selber gekauft werden. Es besteht überall die Möglichkeit sich natürlich laufend an Märkten und Ständen / Imbiss zu verköstigen. Spezielle Angaben zum Essen / Allergien bitte angeben:

7. Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für Diebstahl, welcher während der Tour passiert. Im Falle körperliche Unfälle, so wie Materialschäden müssen alle Gäste selber international versichert sein. Materialschäden an gemieteten Autos etc. muss der Tourguide selber versichern. Schaden an Drittpersonen, sei dies im Hotel / Campingaufenthalt oder auf der Reise sind auch durch Reisegäste selber zu verantworten und zu versichern. Verantwortlich für Visum ist der Gast selber.

8. Ergänzungen:

9. Unterkunft

Die Unterkunft wird dem Tourplan der jeweiligen Angebote angepasst und auf Wunsch (*Gesundheit / Einzelpersonen*) hin berücksichtigt. Wir sind ein Abenteuer-Reiseunternehmen und gehen hierfür oft auf die lokalen Bedingungen der Art und Weise der lokalen Bevölkerungen ein – welche jedoch in unserem Umfeld einen guten, sauberen Standart des Lebens pflegt.

Für Aufenthalte mit **Workshops und Kursangebot** werden gemütliche Einzel-Doppel oder Familienzimmer gemietet. Für Einzelpersonen entsteht somit die Option auf gegenseitige Achtsamkeit das sich z.B. 2 Frauen / Kursbesucher- / innen ein Zimmer zusammen teilen mit ausreichend Betten. Es bestehen jeweils immer Alternativen ausreichend im Voraus genügend Raum zu buchen.

Für Gruppen-Touren gilt vorwiegend das Selbe. Je nach Tourplan übernachten wir in gemütlichen Räumen – für die Abenteuer-Reisen oft an Hold-In Camping Plätzen. Im zur Verfügung gestellten Reisematerial werden zudem Einzel- oder Doppelzelte zur Übernachtung der Gäste in den Campingaufenthalten oder in der Natur geboten. Gruppenzelte im Basis-Camp können auch als Unterkunft benützt werden.

Wichtig - bitte angeben:

Ich wünsche ausschliesslich eine Einzel-Übernachtung (*persönlich gestelltes Zelt / Einzelzimmer. Welches ein Mehraufwand in den Kosten ergibt. Dies muss jeweils mit dem Tourguide abgesprochen und abgeklärt werden*)

JA: _____
NEIN: _____

Gemäss Tourplan sind die Übernachtungen für die Gäste vorgegeben, an Orten an denen es gute Infrastruktur hat, um sich zu waschen, essen und übernachten. Sonderwünsche, wie Übernachtungen in extra Zimmer, falls möglich auf der Tour müssen von den Tour Gästen extra bezahlt werden, so wie jegliche Annehmlichkeiten ausserhalb des Tour Plans. Es wird in der Ausschreibung der Reise im Internet klar und gut ersichtlich auf die ganze Tour und das Angebot aufmerksam gemacht.

Unterschriften:

In Auftrag des Veranstalters:

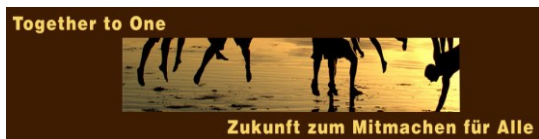
Ort und Datum:

Unterschrift des VIVAMOS /
TOGETHER21 - Tourguide

Unterschrift des verantwortlichen Kunden :

Ort und Datum:

Unterschrift des Teilnehmer
(*Verantwortlicher*)



VIVAMOS / TOGETHER21 – ist ein non Profit Netzwerk zu Gunsten der Aktivitäten von und mit Menschen und Ihrem Zweck gemäss Statuten. Unsere gesamten Reingewinne (*abzüglich der Künstlergagen / Kostenaufwand für und von Mitglieder + vertraglich festgelegte Punkte*), fliessen in den Geldfluss des Together21 Netzwerks und kommen den im Internet aufgeführten Lebensprojekten zu Gute. Es besteht hierfür eine anerkannte Organisation gemäss schweizerischer Rechtsgrundlage

KONTAKT www.vivamos-tours.com / tourguide@together21.org

Postadresse: Vivamos Reisen / A. Hubler, Kappelisackerstr. 79, 3063 CH-Ittigen

MERKBLATT ANMELDUNG

Eine **Anmeldung / Reservation** folgt auf erste Kontaktaufnahme mit unserer Organisation über VIVAMOS. Wir senden Ihnen diesbezüglich den Reise-Vertrag mit allen notwendigen Informationen zur folgenden Unterzeichnung per Mail oder schriftlich zu. Dieser wird an unsere Mail-Adresse oder per Post zurückgesendet. Das Formular kann mit einer elektronischen Unterschrift (*eingescannt*) auch per Mail zurückgesendet werden. Diesbezüglich ist die Reise somit verbindlich mit den im Reisevertrag stehenden Konditionen.

Infolge der obenstehenden, **schriftlichen Anmeldung via Reise-Vertrag** wird eine Teilzahlung / Anmeldegebühr von CHF 450 / Euro 400 nach Erhalt des Dokuments innert 21 Tagen verbindlich und ist einzuzahlen auf unser angegebenes Konto. Dieser Betrag wird dem Gesamtbetrag der Reisekosten abgezogen.

Die Reisekosten begleichen sie bestenfalls innert der 1. Zahlungsfrist der 21 Tage gänzlich in einer Überweisung. Im Falle unser gewährten Frist, wird der Restbetrag der Reise von ihnen bis spätestens 10 Tage vor dem Reise-Datum auf unser Konto zu überweisen sein. Wird der Betrag ohne Begründung nicht bis zu diesem Tag überwiesen, verrechnen wir die Gebühr ohne Rückerstattung und eine Teilnahme an der Reise wird nicht genehmigt, insofern nicht eine rechtsgültige, finanzielle Zusicherung der Restkosten vorliegt. Die Anmeldegebühr kann in diesem Falle jedoch jederzeit für weitere Reisen verwendet werden. Der Restbetrag ist insofern dennoch zu begleichen in Höhe der Reisekosten. Bis zu dieser Restzahlung behält sich Vivamos / Together21 die Anmeldegebühr vor.

Ein **Ausfall als Teilnehmer hinsichtlich der Reise ihrer Wahl**, wegen Krankheit oder anderen Gründen wird nicht rückerstattet, kann jedoch jederzeit an weiteren Touren als Ersatztermin der selben Reiseorganisation über Vivamos und Vivamos Partner nachgeholt werden. Es besteht auch die Option die Reise-Reservation mit unterzeichneter, schriftlicher Bestätigung an eine andere Person zu übertragen

Wir ändern hinsichtlich dieser schriftlichen Bestätigung ihrerseits demnach ihren Namen auf diese Person. Von beiden Parteien muss eine schriftliche / elektronische Unterschrift an unsere Anlaufstelle via Kontakt gestellt werden in einem einheitlichen Dokument mit Datum, Ort und Buchungsnummer inklusive Datum + Name der Reise und einer kurzen Begründung. Auf Nachweis einer schriftlichen Bestätigung folglich eines allfälligen Ausfalls, wird das Guthaben eingelöst oder übertragen. Im Falle einer Verschiebung, zu Gunsten ihrerseits, demnach für eine nächste Reise (*ihrer Wahl*). Eine Reiseannulationsversicherung kann selbständig in Kraft gesetzt werden

Anfragen und Hilfestellung zu Flug-Buchungen können an den Reiseorganisator gestellt werden und müssen in der Regel selber gebucht werden

Nach erfolgreicher Anmeldung werden diese Informationen an die zuständigen Tourguides weitergeleitet

Kontakt direkt für Anfragen / Information
(Je nach Saison / Aktivitäten, kann es einige Tage andauern für eine Antwort auf ihre Frage)

tourguide@together21.org